

個人情報保護方針

株式会社丸新（以下当社）は、清掃管理業務、ビル管理業務、設備管理業務を中心にお客様へサービスを提供しています。これら業務の中で利用者の皆様からお預かりしている個人情報をはじめ、関連企業の皆様及び従業員を含めたすべての個人情報を保護することが事業活動の基本であり、重要な社会的責務であると考えています。この考え方を実践するために、個人情報保護に関する方針を次のとおり定め、個人情報を適正かつ慎重に取扱い、保護と管理に努めるとともに、個人情報はお客様の預かり物という自覚のもとに全社員で活動します。

1. 個人情報の適切な取得、及び利用・提供に関する方針

- ・適法且つ公正な手段を用い、個人情報を取得します。
- ・各事業の業務内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得を行います。
- ・個人情報の取得にあたり、利用及び提供の目的を明確にします。又、その目的を達成するために必要な範囲内でのみ利用し、そのための措置を講じます。
- ・個人情報を利用及び提供する場合は、必ず本人の同意を得た目的の範囲内で行います。

2. 個人情報の適正な管理に関する方針

- ・取得した個人情報は、最新の状態で且つ正確な状態で管理します。尚、本人から個人情報に関して開示、変更、又は削除等の要求があった場合には、遅滞無くこれに応じます。
- ・個人情報の漏えい、滅失又は毀損、関連する法令等に対する違反等、個人情報の取扱いの各局面におけるリスクを認識し、必要な対策を講じます。
- ・前述のような個人情報に関わる事故の発生等、万一の状況に備えた体制の整備及び速やかには是正対応策を実施します。
- ・個人情報の処理を外部に委託する必要がある場合、当社基準に照らして委託先の選定を行い機密保持契約の締結、及び個人情報取扱いに関する適切な管理・監督を行います。

3. 法令遵守に関する方針

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

4. 個人情報に関する問い合わせ・苦情及び相談への対応に関する方針

当社は、個人情報の取り扱いに関する問い合わせ・苦情及び相談等に対応するため、窓口を設置し、適切且つ迅速な対応を行います。

5. 継続的な改善に関する方針

当社は個人情報保護マネジメントシステムが適切に運用されていることを確認するために、定期的に運用の確認及び監査を実施し、状況の変化や社会的動向などを踏まえ、継続的に改善します。

制定：2018年11月1日
株式会社 丸新
代表取締役 新納 英明